



# SetInUp

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Janvier 2022

### L'application gestion des interventions et SAV : Un outil rapide et performant

*SetInUp propose un module gestion des interventions depuis quelques années mais pour 2022, l'éditeur mise sur la mobilité en élargissant le champ des fonctionnalités. Désormais l'application, téléchargeable sur les supports mobiles, permet de calculer l'itinéraire, de prendre des photos, de faire une check list, ... Les techniciens optimisent leurs interventions et l'entreprise augmente sa productivité. C'est un module 100% gagnant et bénéfique qui a déjà trouvé de nombreux amateurs !*

La mobilité est essentielle aujourd'hui au bon développement d'une entreprise. Le client a signé son devis, validé la commande, le matériel a été livré et sera prochainement installé chez lui.

L'équipe d'intervention est le **dernier lien** avec l'entreprise. Elle se doit d'être irréprochable pour conclure sur une bonne image et compter sur les prochaines **recommandations** du client.

D'ailleurs, ce dernier a besoin de sentir que l'entreprise qu'il a choisi est sérieuse, organisée, compétente et experte dans son domaine.

Grâce à SetInUp gestion des interventions, l'entreprise répondra à ses attentes. Elle y ajoutera même une touche de **modernité** et **d'écologie** en passant au 0 papier.

#### UNE APPLICATION CONÇUE POUR LES TECHNICIENS

Quelle que soit sa taille et son secteur d'activités, une entreprise qui intervient pour des prestations de services ; installations, dépannages, SAV, ... a besoin d'optimiser ses outils et de **rentabiliser** le temps de ses interventions.

Grâce à l'application gestion des interventions SetInUp, les techniciens sur le terrain sont plus efficaces, ont une meilleure **organisation** des chantiers et font preuve d'une grande **réactivité**.

L'application conçue de manière **ludique et intuitive** est immédiatement prise en main. Les techniciens se sentent accompagnés sur le terrain, savent précisément ceux qu'ils ont à faire, peuvent proposer des travaux complémentaires et s'assurer que le client est satisfait de leur service grâce à l'espace commentaire et à sa signature à la fin du formulaire électronique.

Les équipes d'intervention sont **autonomes** et n'ont plus besoin de passer par le site principale pour planifier leur tournée. Les informations sont transmises dans une seule et même plateforme et plus aucun document n'est perdu ou oublié. D'ailleurs la force de l'application SetInUp est de permettre aux équipes terrain et de bureau de travailler en symbiose de manière quasi instantané grâce au logiciel ERP.

#### DES FONCTIONNALITES VARIEES

Grâce à un appareil mobile (smartphone ou tablette), les techniciens connaissent mieux les chantiers sur lesquels ils interviennent. Ils ont accès au fichier client, connaissent la personne à contacter, localisent l'adresse exacte du chantier, sont informés des potentielles contraintes du chantier, préparent leur marchandise grâce à une check list personnalisable ... L'intervention démarre rapidement et sereinement.

Dès le démarrage de l'intervention, ils peuvent prendre des photos avant/après, inscrire des notes, travailler sur plusieurs

bâtiments d'un même site en changeant simplement de fenêtre d'application. Les techniciens peuvent même constater des besoins complémentaires et les spécifier dans le formulaire. Ces remarques seront automatiquement transmises au service commercial qui pourra rédiger un **rapport d'intervention** grâce aux données (textes et photos) prises sur le chantier. Enfin, le client est sollicité à la fin du chantier pour signer le document informatique qui engendra **automatiquement** la mise en facturation de l'intervention.

Grâce au module gestion des interventions SetInUp, toute l'entreprise travaille en cohésion et de manière sereine. Les données sont rangées et triées pour un suivi simplifié.

#### UN MODULE CONÇU EN COLLABORATION AVEC DES PROFESSIONNELS

Plusieurs partenaires de différents secteurs : bâtiment, prestation de services, menuiserie, ... sont intervenus sur ce projet pour concevoir un module qui réponde à l'ensemble des besoins, toutes activités confondues.

Ces entreprises ont désormais testé le logiciel en condition réelle. Elles en sont très satisfaites et peuvent à présent être réactives dans la planification des interventions.

**« Cet outil nous permet une planification aisée en termes de lisibilité et de traçabilité, tant pour nos intervenants « terrain », que pour nous à l'agence. Au quotidien nous garantissons ainsi un suivi plus minutieux de nos interventions, à l'image du professionnalisme de nos équipes mais surtout de l'attente de nos clients »**

Katia FREI, attachée commerciale et de direction chez Flashguards

SetInUp propose un module gestion des interventions complet et performant tout en restant intuitif et simple d'utilisation. Les compétences informatiques et l'intérêt des techniciens pour les outils informatiques ont été pris en compte lors de la conception de l'application.

**De bonnes interventions sont essentielles à la réputation d'une entreprise. Il est par conséquent primordial de s'entourer de professionnels compétents mais aussi de leur fournir les outils adéquates pour qu'ils puissent se concentrer sur leur savoir-faire.**

**Même si les équipes ne sont pas toutes au même endroit, elles travaillent conjointement pour la rentabilité de l'entreprise. Elles y gagnent toutes. Les relations entre les équipes sont apaisées, les informations sont communiquées, les trajets sont optimisés et l'entreprise a une croissance assurée !**

**Prix sur demande.**

#### CONTACT PRESSE

Stéphanie WHITE • Responsable communication et marketing

2a rue de l'expansion • 67210 OBERNAI

Tél. 03 88 47 42 57 • stephanie.white@setinup.com

[www.setinup.com](http://www.setinup.com)

**Qui sommes - nous ?** Depuis plus de 20 ans, INFO3W est éditeur, intégrateur et utilisateur du logiciel ERP SetInUp. Les gérants de INFO3W sont également directeurs d'une entreprise industrielle avec différents sites de production dans lesquels ils testent les mises à jour du logiciel SetInUp. Toujours investis dans l'entreprise industrielle, leurs connaissances et expertises du domaine sont une force ; les contraintes, les enjeux, les priorités des chefs d'entreprise, ils les comprennent !

## CONTACT PRESSE

---

**Stéphanie WHITE** • Responsable communication et marketing

2a rue de l'expansion • 67210 OBERNAI

Tél. 03 88 47 42 57 • [stephanie.white@setinup.com](mailto:stephanie.white@setinup.com)

[www.setinup.com](http://www.setinup.com)